

ALGEMENE INDICATOREN

Aantal ritten op het net per vervoerwijze (in miljoenen) volgens de nieuwe berekeningsmethode*

	2020	2019
TOTAAL	244,2	427,5
Metro	87,6	163,0
Tram	86,2	154,1
Autobus	70,3	110,3
Taxibus	0,1	0,2

* Sinds het begin van de coronacrisis was het niet meer mogelijk om een beroep te doen op de referentiemethode om het aantal ritten op het MIVB-net in te schatten. Sinds midden maart werden de rittenaantallen berekend op basis van metingen van de automatische tellers en dan vergeleken met het gemiddelde aantal ritten op het MIVB-net vóór de crisis.

Reële kilometerproductie in reizigersdienst (in rijstel-km)

	2020	2019
TOTAAL	46.123.800	48.284.596
Metro	5.559.002	5.796.114
Tram	14.564.427	15.862.136
Autobus (Noctis inbegrepen)	25.180.092	25.593.700
Taxibus	820.279	1.032.646

Verkeersontvangsten (in €)

	2020	2019
TOTAAL	213.554.295,5	285.787.871
Directe verkeersontvangsten	152.902.295,5	225.135.871
Biljetten	16.728.495,1	36.384.181,5
Kaarten	20.479.604,0	40.789.524,2
Schoolabonnementen	7.063.645,0	7.319.170,3
Algemene abonnementen	105.848.688,0	131.306.717,7
Terugbetaling op verkoop	-51.399,1	-33.010,7
Transport B-Post	76.738,8	485.278,3
Taxibus	189.536,3	265.971,4
Diversen (eendagkaarten)	1.417.477,1	5.536.077,5
Gebbruiksrecht	1.019.949,2	2.022.880,0
Events	129.561,1	1.059.080,7
Indirecte verkeersontvangsten	60.652.000	60.652.000
Toelagen voor voordeeltarieven	60.652.000	60.652.000
Netto verkeersontvangsten/rit	0,87	0,67
Werkingskosten/rit	3,13	1,69
Handelsinkomsten		
Publiciteit	5.110.146	7.594.082
Verhuring	4.848.836	7.973.252

Plaatsen-kilometers in reizigersdienst (in miljoenen)Norm gebruikt sinds 2006 van 4p/m²

	2020	2019
TOTAAL	8.831,8	9.185,5
Metro	3.918,5	4.077,8
Tram	2.826,8	3.050,7
Autobus (Noctis inbegrepen)	2.078,3	2.046,7
Taxibus	8,2	10,3

Geplande reissnelheid tijdens de winterdienst (in km/uur)

	2020	2019
WEEKGEMIDDELDE		
Metro	27,9	27,9
Tram	16,2	16,1
Autobus (zonder Noctis)	15,5	15,7
DAGELIJKE SCHOMMELINGEN VAN MAANDAG TOT VRIJDAG		
Metro		
- Spitsuren	26,9	26,9
- Daluren	27,4	27,4
- Avond	29,2	29,2
Tram		
- Spitsuren	15,6	15,4
- Daluren	16,1	15,9
- Avond	17,6	17,5
Autobus		
- Spitsuren	14,3	14,5
- Daluren	15,0	15,2
- Avond	18,7	19,0

% Gecertificeerde diensten

% 'NF SERVICE' GECERTIFICEERDE DIENSTEN	100	100
% ISO 9001* GECERTIFICEERDE DIENSTEN	74	71
% ISO 14001 GECERTIFICEERDE DIENSTEN	100	100

**Percentage berekend op basis van de aanwezige vte's in de gecertificeerde diensten.



Toegankelijkheid

	2020	2019
PERCENTAGE VOERTUIGEN AANGEPAST VOOR PBM		
Metro, voertuigen met lage vloer	100	100
Tram, voertuigen met lage vloer	55,6	55,4
Autobus (behalve Taxibus), uitgerust met oprijplaat	84,0	84,0
AANTAL ACCESSIBUS-LIJNEN	39	25
AANTAL STATIONS MET PERRONS TOEGANKELIJK VOOR PBM	49	48
SPECIALE DIENSTEN		
Aantal begeleidingen in metrostations	1.340	2.822
Aantal ritten met Taxibus	98.774	147.656
Aantal vrijkaarten voor personen met een visuele beperking	1.769	1.759
Aantal kaarten 'Gratis begeleider'	1.055	1.112

Beschikbaarheidsgraad van roltrappen en liften (in %)*

Liften	98,90	98,62
Roltrappen	96,84	96,98

(* Conform de definitie "percentage reizigers die een conforme dienst genoten"

Bestrijding van het zwartrijden

Aantal gecontroleerde reizigers	354.735	1.311.448
Aantal PV's	21.889	71.455
Coëfficiënt van de zichtbare fraude	6,17%	5,45%
Bedrag van geïnde toeslagen (in €)	2.589.508	4.628.191

Processen-verbaal wegens fout geparkeerde voertuigen

Opgestelde processen-verbaal	4.800	7.621
Wegslepen van fout geparkeerde voertuigen	32	38