

STATISTIEKEN #2020



.brussels 
DAT ZIJN WIJ ALLEMAAL

mivb.brussels

ALGEMENE INDICATOREN

Aantal ritten op het net per vervoerwijze (in miljoenen) volgens de nieuwe berekeningsmethode*

	2020	2019
TOTAAL	244,2	427,5
Metro	87,6	163,0
Tram	86,2	154,1
Autobus	70,3	110,3
Taxibus	0,1	0,2

* Sinds het begin van de coronacrisis was het niet meer mogelijk om een beroep te doen op de referentiemethode om het aantal ritten op het MIVB-net in te schatten. Sinds midden maart werden de rittenaantallen berekend op basis van metingen van de automatische tellers en dan vergeleken met het gemiddelde aantal ritten op het MIVB-net vóór de crisis.

Reële kilometerproductie in reizigersdienst (in rijstel-km)

	2020	2019
TOTAAL	46.123.800	48.284.596
Metro	5.559.002	5.796.114
Tram	14.564.427	15.862.136
Autobus (Noctis inbegrepen)	25.180.092	25.593.700
Taxibus	820.279	1.032.646

Verkeersontvangsten (in €)

	2020	2019
TOTAAL	213.554.295,5	285.787.871
Directe verkeersontvangsten	152.902.295,5	225.135.871
Biljetten	16.728.495,1	36.384.181,5
Kaarten	20.479.604,0	40.789.524,2
Schoolabonnementen	7.063.645,0	7.319.170,3
Algemene abonnementen	105.848.688,0	131.306.717,7
Terugbetaling op verkoop	-51.399,1	-33.010,7
Transport B-Post	76.738,8	485.278,3
Taxibus	189.536,3	265.971,4
Diversen (eendagkaarten)	1.417.477,1	5.536.077,5
Gebbruiksrecht	1.019.949,2	2.022.880,0
Events	129.561,1	1.059.080,7
Indirecte verkeersontvangsten	60.652.000	60.652.000
Toelagen voor voordeeltarieven	60.652.000	60.652.000
Netto verkeersontvangsten/rit	0,87	0,67
Werkingskosten/rit	3,13	1,69
Handelsinkomsten		
Publiciteit	5.110.146	7.594.082
Verhuring	4.848.836	7.973.252

Plaatsen-kilometers in reizigersdienst (in miljoenen)Norm gebruikt sinds 2006 van 4p/m²

	2020	2019
TOTAAL	8.831,8	9.185,5
Metro	3.918,5	4.077,8
Tram	2.826,8	3.050,7
Autobus (Noctis inbegrepen)	2.078,3	2.046,7
Taxibus	8,2	10,3

Geplande reissnelheid tijdens de winterdienst (in km/uur)**WEEKGEMIDDELDE**

Metro	27,9	27,9
Tram	16,2	16,1
Autobus (zonder Noctis)	15,5	15,7

DAGELIJKE SCHOMMELINGEN VAN MAANDAG TOT VRIJDAG**Metro**

- Spitsuren	26,9	26,9
- Daluren	27,4	27,4
- Avond	29,2	29,2

Tram

- Spitsuren	15,6	15,4
- Daluren	16,1	15,9
- Avond	17,6	17,5

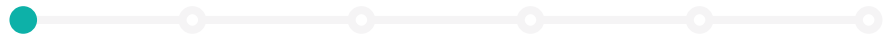
Autobus

- Spitsuren	14,3	14,5
- Daluren	15,0	15,2
- Avond	18,7	19,0

% Gecertificeerde diensten

% 'NF SERVICE' GECERTIFICEERDE DIENSTEN	100	100
% ISO 9001* GECERTIFICEERDE DIENSTEN	74	71
% ISO 14001 GECERTIFICEERDE DIENSTEN	100	100

**Percentage berekend op basis van de aanwezige vte's in de gecertificeerde diensten.



Toegankelijkheid

	2020	2019
PERCENTAGE VOERTUIGEN AANGEPAST VOOR PBM		
Metro, voertuigen met lage vloer	100	100
Tram, voertuigen met lage vloer	55,6	55,4
Autobus (behalve Taxibus), uitgerust met oprijplaat	84,0	84,0
AANTAL ACCESSIBUS-LIJNEN	39	25
AANTAL STATIONS MET PERRONS TOEGANKELIJK VOOR PBM	49	48
SPECIALE DIENSTEN		
Aantal begeleidingen in metrostations	1.340	2.822
Aantal ritten met Taxibus	98.774	147.656
Aantal vrijkaarten voor personen met een visuele beperking	1.769	1.759
Aantal kaarten 'Gratis begeleider'	1.055	1.112

Beschikbaarheidsgraad van roltrappen en liften (in %)*

Liften	98,90	98,62
Roltrappen	96,84	96,98

(* Conform de definitie "percentage reizigers die een conforme dienst genoten"

Bestrijding van het zwartrijden

Aantal gecontroleerde reizigers	354.735	1.311.448
Aantal PV's	21.889	71.455
Coëfficiënt van de zichtbare fraude	6,17%	5,45%
Bedrag van geïnde toeslagen (in €)	2.589.508	4.628.191

Processen-verbaal wegens fout geparkeerde voertuigen

Opgestelde processen-verbaal	4.800	7.621
Wegslepen van fout geparkeerde voertuigen	32	38

PERSONEELSINDICATOREN

Personeelsbestand

	2020	2019
TOTAAL	9.843	9.420
- waarvan personeel in actieve dienst bij de maatschappij	9.414	9.028
- waarvan gedetacheerd personeel	156	139
- waarvan personeel in niet-actieve dienst	429	392
VOLTIJDSE EQUIVALENTEN (VTE) BIJ DE MAATSCHAPPIJ	9.624,5	9.203,6
% VROUWEN BIJ DE MAATSCHAPPIJ	11,22	11,18

Nationaliteit van het personeel

Belgische werknemers	8.667	8.317
Werknemers uit andere EU-landen	831	778
Werknemers uit niet EU-landen	345	325

Schommeling van het personeelsbestand

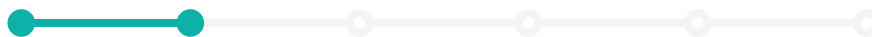
Instream personeel (nieuw aangeworven)	884	862
Vertrek	461	582
- waarvan gepensioneerd tijdens het jaar	169	234

Onderverdeling van het personeel per categorie

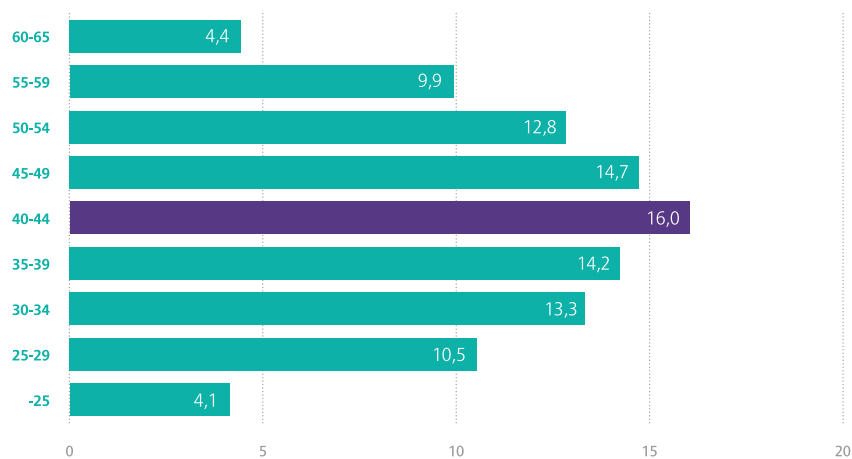
Arbeiders	6.696	6.631
Bedienden + technisch personeel	3.147	2.789

Opleiding

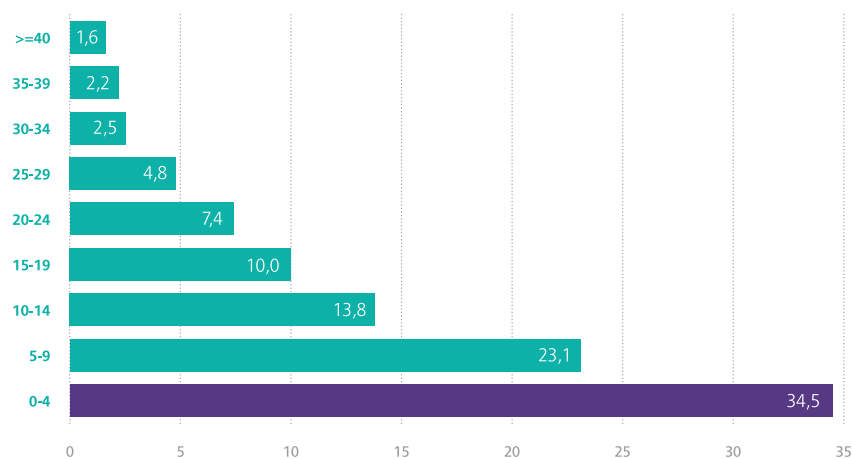
Aantal opleidingsuren	432.254	531.846
Mensen in opleiding	7.059	6.635
% van de opleidingskosten in de loonmassa	4,33%	4,93%



ONDERVERDELING VAN HET PERSENEEL VOLGENS LEEFTIJD (IN %)



ONDERVERDELING VAN HET PERSENEEL VOLGENS ANCIËNNITEIT (IN %)



MILIEU-INDICATOREN

Lucht

	2020	2019
% van autobussen met roetfilter	100%	100%
Aantal trams en metrorijtuigen (elektrische tractie)		
- Tram	395	397
- Metro	343	343
Aantal autobussen met roetfilter	816	800

Geluid

Behandeling van tramsporen tegen overlast		
- Geslepen sporen (km)	42,83	38,23
- Sporen behandeld met antitrillingsysteem (km)	9,44	5,32
- Sporen behandeld met systemen van rubberen oppervlak (km)	14,96	8,83

Water

Waterverbruik (m ³)	112.107	120.098
---------------------------------------	---------	---------

Afval

% van de sites betrokken bij selectieve sortering	100	100
---	-----	-----

Energie

Energie HS verbruikt (in KWh)	236.826.458	251.215.521
% hernieuwbare energie	100	100



NETWERK & ROLLEND MATERIEEL

Aslengten (in km)

	2020	2019
Totale aslengte metro (eindpunten inbegrepen)	39,9	39,9
Totale aslengte tram	147,1	147,1
- waaronder totale aslengte tram in tunnel (toegangshellingen in exploitatie inbegrepen)	12,4	12,4
- waaronder totale aslengte op straatniveau	49,0	49,1
- waaronder aslengte tram in eigen bedding (tunnels inbegrepen)	85,7	85,7
Totale aslengte autobussen (zonder Noctis)	362,3	364,4
Totale aslengte Noctisnet	89,7	89,8

Halteplaatsen

Metrostations	69	69
Totaal aantal bovengrondse halteplaatsen*	2.165	2.190
Aantal bovengrondse halteplaatsen met schuilhokje*	1.496	1.480

* Sinds 2019 wordt een nieuwe berekeningsmethode gebruikt die geen rekening houdt met tijdelijke haltes.

Gemiddelde afstand tussen de haltes (in meter)

Autobus	417	417
Trams buiten premetro	409	409
Metro en premetro	590	590
Gemiddelde van het net	430	430

Geëxploiteerde lijnen Totale lengte in dienst (en km)

METRO			
1	Weststation - Stokkel	12,5	12,5
2	Simonis - Elisabeth	10,4	10,4
5	Erasmus - Herrmann-Debroux	17,3	17,3
6	Koning Boudewijn - Elisabeth	15,5	15,5

	2020	2019
TRAM		
3 Esplanade - Churchill	13,1	13,1
4 Noordstation - Stalle (P)	9,7	9,7
7 Heizel - Vanderkindere	16,1	16,1
8 Louiza - Roodebeek	13,8	13,8
9 Dikke Beuk - Simonis	4,1	4,1
19 De Wand - Groot-Bijgaarden	9,2	9,2
25 Rogier - Boondaal Station	11,4	11,4
32 Da Vinci - Drogenbos Kasteel (1)	15,3	15,3
39 Ban Eik - Montgomery	8,8	8,8
44 Montgomery - Tervuren Station	9,4	9,4
51 Stadion - Van Haelen	15,6	15,6
55 Da Vinci - Rogier	5,9	5,9
62 Eurocontrol - Kerkhof van Jette	10,3	10,3
81 Marius Renard - Montgomery	12,1	12,1
82 Berchem Station - Drogenbos Kasteel (2)	13,4	13,4
92 Schaarbeek Station - Fort-Jaco	12,6	12,6
93 Stadion - Legrand	11,5	11,5
97 Louiza - Dieweg	9,6	9,6

(1) Rijdt alleen na 20 uur

(2) Rijdt enkel tussen Berchem Station en Zuidstation na 20 uur

AUTOBUS		
12 Brussels Airport - Troone (1)	13,2	13,2
13 Zwarte Vijvers - UZ-VUB	7,8	8,3
14 Heizel - Noordstation	9,4	9,4
17 Beaulieu - Heiligenborre	5,4	5,4
20 Hunderenveld - Noordstation	8,5	8,5
21 Maes - Luxemburg	10,2	10,2
27 Zuidstation - Plejaden	10,8	9,9
28 Brabantonne - Konkel	6,0	6,0
29 De Brouckère - Hof ten Berg	9,3	9,4
33 Dansaert - Louiza	3,0	3,1
34 Naamsepoort - Sint-Anna (2)	6,9	6,9
36 Schuman - Konkel	11,9	11,9
37 Albert - Station Linkebeek	9,7	9,7
38 Centraal Station - Helden	8,2	8,4
41 Helden - Transvaal	9,8	9,8
42 Viaduct E40 - Roodebeek	4,8	4,8
43 Sterrenwacht - Diesdelle (3)	12,6	12,6
45 Roodebeek - Sint-Vincentius	6,6	6,6
46 Moortebeek - WTC/Glibert	9,3	9,3
47 Vilvoorde Station - Heembeek	9,5	15,1
48 Anneessens - Decroly	8,3	8,3
49 Zuidstation - Simonis	10,7	10,7
50 Zuidstation - Lot Station	10,5	10,5
53 Moortebeek - Militair Hospitaal	14,4	14,5
54 Troon - Vorst Centrum (Bervoets)	7,5	7,5
56 Schuman - Buda	12,5	
57 Noordstation - Militair Hospitaal	8,7	8,7
58 Vilvoorde Station - IJzer (4)	11,2	11,2
59 Ziekenhuis Etterbeek-Elsene - Bordet Station	10,1	10,1



	2020	2019
60 Ambiorix - Ukkel Kalevoet	10,5	10,7
61 Noordstation - Montgomery	5,8	5,8
63 Centraal Station - Begraafplaats van Brussel	6,3	6,3
64 Naamsepoort - Bordet Station	7,9	7,9
65 Centraal Station - Machelen	13,1	13,1
66 De Brouckère - Tol	9,1	9,1
69 Schaarbeek Station - Jules Bordet (5)	4,1	4,1
70 Albert - Homborch (6)	7,4	
71 De Brouckère - Delta	7,7	7,5
72 ULB - ADEPS (4)	5,2	5,2
75 COOVI - Goede Lucht	5,1	4,7
76 Kraainem - Oppem (7)	4,9	4,9
77 Kraainem - Hippodroom (5)	4,4	4,4
78 Humaniteit - Zuidstation	4,6	4,6
79 Kraainem - Schuman	7,2	7,2
80 Naamsepoort - Haren	13,5	13,5
83 Berchem Station - Heizel	7,6	7,6
86 Machtens - Centraal Station	5,4	5,4
87 Simonis - Beekkant	10,7	10,7
88 De Brouckère - UZ-VUB	10,9	10,8
89 Westland Shopping - Bockstael	8,2	8,2
95 Grote Markt - Wiener	9,4	9,5
98 COOVI - Helden (8)	8,4	8,4

(1) Expresslijn, bedient niet alle haltes

(2) Rijdt enkel tussen Naamsepoort en Oudergem-Shopping (verlengd naar het Vorstrondpunt) na 20 uur

(3) Rijdt enkel tussen Helden en Diesdelle na 20 uur

(4) Rijdt niet na 22 uur

(5) Rijdt enkel tijdens de spitsuren van maandag tot vrijdag

(6) Rijdt enkel van maandag tot vrijdag tot 20 uur + beperkte dienst tussen Albert en Coghen op zaterdag

(7) Rijdt niet na 20 uur noch op zondag en feestdagen

(8) Rijdt niet na 22 uur noch op zondag en feestdagen

NOCTISNET (1)

N04 Centraal Station - Begraafplaats van Brussel	8,9	9,0
N05 Centraal Station - Kraainem	10,1	10,2
N06 Centraal Station - Trammuseum	10,0	10,1
N08 Centraal Station - Wiener	10,6	10,7
N09 Centraal Station - Herrmann-Debroux	11,7	11,8
N10 Centraal Station - Fort-Jaco	10,8	11,0
N11 Centraal Station - Homborch	12,9	13,0
N12 Centraal Station - Kruispunt Stalle	8,9	9,0
N13 Centraal Station - Westland Shopping	7,2	7,2
N16 Centraal Station - Berchem Station	10,0	10,0
N18 Centraal Station - Heizel	8,1	8,1

(1) Rijdt enkel tijdens de nacht van vrijdag op zaterdag en van zaterdag op zondag

Tarievens (in €)	2020	2019
VOLLEDIG NET		
Jump 1 rit op MOBIB verkocht buiten het voertuig (2) (4)	€ 2,10	€ 2,10
Jump 5 ritten op MOBIB (3) (4)	€ 8,00	€ 8,00
Jump 10 ritten op MOBIB (2) (4)	€ 14,00	€ 14,00
Schoolkaart (1) (4)	€ 15,00	€ 15,00
MIVB 1 rit verkocht op het voertuig (1) (4)	€ 2,50**	€ 2,50
MIVB 1 rit (1) (4)	€ 2,10*	€ 2,10
MIVB 24u	€ 7,50*	€ 7,50
Maximaal dagtarief bij betaling met een EMV-bankkaart (dit is een bankkaart uitgerust met contactloze NFC-technologie of een bankkaart werkend op een NFC-smartphone of ander geconnecteerd voorwerp)	€ 7,50	
JUMP 24u op MOBIB (2)	€ 7,50	€ 7,50
JUMP 48u op MOBIB (2)	niet meer beschikbaar	€ 14,00
JUMP 72u op MOBIB (2)	niet meer beschikbaar	€ 18,00
MTB-ABONNEMENT (2) (4)		
1 maand	€ 55,50	€ 55,50
12 maanden	€ 583,00	€ 583,00
SCHOOLABONNEMENT (1) (4)		
Familie met kinderen		
- 1 ^{ste} abonnement	€ 50,00	€ 50,00
- 2 ^{de} abonnement	€ 50,00	€ 50,00
- 3 ^{de} abonnement en volgende	Gratis	Gratis
MIVB-ABONNEMENT (1) (4)		
1 maand	€ 49,00	€ 49,00
12 maanden	€ 499,00	€ 499,00
"J"-abonnement 6-11 jaar (1) (4)	Gratis	Gratis
Abonnement 65+ ("65 jaar en ouder") (1) (4)	€ 60,00	€ 60,00
Abonnement 65+RVV (Rechthebbende Verhoogde Vergoeding) (1) (4)	Gratis	Gratis



	2020	2019
AIRPORT LINE (1)		
Eenritkaart verkocht buiten het voertuig.....	niet meer beschikbaar	€ 4,50
Eenritkaart verkocht op het voertuig.....	niet meer beschikbaar	€ 6,00
Tienrittenkaart.....	niet meer beschikbaar	€ 32,00
Abonnement MIVB + Airport 1 maand.....	€ 60,00	€ 60,00
1 rit Go2City (1).....	€ 7*	
1 rit Go2City verkocht op het voertuig (1).....	€ 7,5**	
10 ritten Go2City (1).....	€ 46,00	
RVV-ABONNEMENT (1) (4)		
1 maand.....	€ 8,10	€ 8,10
1 jaar.....	€ 85,00	€ 85,00

(1) Geldig op het MIVB-net

(2) Geldig op het MIVB-net en op het Brusselse stadsnet van De Lijn, TEC en NMBS (2de klasse)

(3) Geldig op het MIVB-net, op het Brusselse stadsnet van NMBS (1ste en 2e klasse) en op het voorstadsnet van De Lijn en TEC

(4) behalve bij het opstappen aan de luchthaven

(5) Geldig op het MIVB-net behalve op het vak Bourget-Brussels Airport, samen met toegang tot 25 musea

(6) Vervoerscontract geladen op de MoBIB-kaart van de MIVB

* een supplement van 0,50 EUR komt bovenop het vermelde bedrag als het vervoerbewijs op een papieren ticket is geladen

** een supplement van 0,50 EUR komt bovenop het vermelde bedrag als het vervoerbewijs op een papieren ticket is geladen

Park van het rollend materieel in exploitatie

TOTAAL AANTAL VOERTUIGEN OP HET NET	1.277	1.263
Metro		
Metroreinen U4 (samengesteld uit 4 rijtuigen).....	8	8
Metroreinen U5 (samengesteld uit 5 rijtuigen).....	37	37
Metroreinen Boa (samengesteld uit 6 rijtuigen).....	21	21
Totaal.....	66	66
Tram		
Gelede tram type 4000.....	70	70
Gelede tram type 3000.....	150	150
Gelede tram type 2000.....	51	51
Gelede tram met 4 draaistellen.....	61	61
Gelede tram met 3 draaistellen.....	63	65
Totaal.....	395	397
Autobus		
Standaardbussen.....	406	407
Hybride standaardbussen.....	110	110
Electrische standaardbussen.....	5	5
Gelede autobussen.....	160	160
Gelede hybride bussen.....	91	74
Gelede electrische bussen.....	25	25
Electrische midibus.....	7	7
Taxibus.....	12	12
Totaal.....	816	800

INFRASTRUCTUUR

Gebouwen en stations

	2020	2019
VASTE INSTALLATIES IN EXPLOITATIE		
Remises		
- Tram.....	7	7
- Autobus.....	5	5
- Metro.....	2	2
Werkplaatsen		
- Tram.....	7	7
- Autobus.....	5	5
- Metro.....	3	3
- Infrastructuur.....	7	8
- Autobus en tram gemengd.....	1	1
- Autobus en metro gemengd.....	2	2
Metro- en premetrostations.....	69	69
- waarvan overstapstations.....	9	9

Elektriciteit en signalisatie

GEÏNSTALLEERD ELEKTRISCH VERMOGEN		
Tractie (in KW).....	290.699	290.699
Verlichting en drijfkracht (in KVA).....	116.730	113.210
HS-verdeelposten.....	6	6
Transformatieonderstations.....	110	110
Tractieonderstations.....	103	113
HS-KABELS IN DIENST (in km).....	528	523,4
LS-KABELS IN DIENST (in km)		
Tram 700 V.....	225	220,6
Metro 900 V.....	105	103,2
SIGNALISATIE VAN DE METRO (1)		
Wissels met elektrische bediening.....	88	88
Seinposten.....	81	81

(1) Gebouwencomplex Delta en Demets niet inbegrepen



Sporen (in km)

	2020	2019
ENKELSPOOR IN EXPLOITATIE (km)		
Metro		
- Bovengronds	12,1	12,1
- Tunnel	75,2	75,1
Totaal	87,3	87,3
Tram		
- Bovengronds	263,5	263,6
- Premetro	14,6	14,6
- Diverse tunnels (1)	11,3	11,3
Totaal	289,4	289,5
<small>(1) Tunnels Simonis, Montgomery, Grondwet, Overdektestraat, De Wand-Dikke Linde</small>		
Remises en werkplaatsen (km)		
- Tram	33,3	33,3
- Metro	17	15,8
Totaal	50,2	49,1
Algemeen totaal	426,9	425,9
VERVAARDIGING		
Sporen (km enkelspoor)	8,6	0,3
Wissels	42	14
Hartstukken	46	22
VERNIEUWING		
Sporen (km enkelspoor)	17,4	10,4
Wissels	20	13
Hartstukken	31	25
VERWIJDERING		
Sporen (km enkelspoor)	0	0,2

Bovenleiding

	2020	2019
ONDERHOUD, VERNIEUWING, HERSTELLING		
Vernieuwde trolleydraad (in km)	16,7	16,0
Draagkabel 120° (in km)	0,506	0,05
Geplaatste palen	241	118
Verwijderde palen	106	82

Onderhoud signalisatie Tram

	2020	2019
ELEKTRISCHE BEDIENING VAN DE WISSELS		
Geplaatst	26	34
Verwijderd	5	7
In dienst	390	385
AFSTANDBEDIENING VERKEERSLICHTEN EN TRAMSIGNALISATIE		
Indienststelling	23	36
Buitendienststelling	8	10
In dienst	271	264

JURIDISCHE DIENST EN BETWISTE ZAKEN

Overheidsopdrachten

	2020	2020
Gunning van overheidsopdrachten	Waarde	Dossiers
- Opdracht voor Werken	49.468.276,55	9
- Opdracht voor Leveringen	128.771.846,16	85
- Opdracht voor Diensten	181.315.081,12	88
Totaal	359.555.203,83	182
Bestellingen	Waarde	Bestellingen
- Bestelling voor Werken	297.577.262,91	987
- Bestelling voor Leveringen	271.956.802,55	42.250
- Bestelling voor Diensten	132.404.329,46	3.220
Totaal	701.938.394,92	51.457

Verkeersongevallen

	2020	2019
GEOPENDE DOSSIERS	3.985	5.491
INDELING VAN DE ONGEVALLen (per miljoen plaatsen-km)		
Tram	0,47	0,60
Metro	0,03	0,05
Autobus	1,22	1,68
Gemiddelde van het net	0,45	0,60
FINANCIËLE LAST VAN DE ONGEVALLen (per miljoen-plaatsen-km) in €		
Tram	319,24	167,04
Metro	14,78	24,75
Autobus	863,43	1.176,08
Gemiddelde van het net	312,72	329,84



Ongevallen van reizigers en derden (per miljoen-plaatsen-km)

	2020		2019	
	Reizigers	Derde	Reizigers	Derde
Tram	0,07	0,40	0,09	0,51
Metro	0,01	0,02	0,02	0,03
Autobus	0,17	1,05	0,23	1,45
Gemiddelde van het net	0,07	0,38	0,09	0,51

Incidenten

ONTREDDERING VAN DE DIENSTEN

Tram	328	388
Metro	554	763
Autobus	2	6
Agressies (personeel en reizigers) (aantal geopende dossiers)	736	824
Vandalisme, verstoring, ongeoorloofde aanplakkingen, enz.	90	140

Verzekeringen premies betaald (in €)

TOTAAL	14.658.480,98	13.505.204,79
Werkongevallen	5.083.327,00	4.522.410,80
Industriële risico's (brand - waterschade incl)	647.822,31	664.335,19
Burgerlijke aansprakelijkheid "exploitatie"		
- waarvan BAU premies verzekeraars	887.583,35	838.143,27
- waarvan BAU eigen verzekeraar	2.761.865,79	2.820.185,66
Cybersecurity	125.000,00	191.526,03
Ziekenhuisopname	4.676.936,56	3.985.513,35
Andere	475.945,97	483.090,49





BRUSSEL, DAT ZIJN WIJ ALLEMAAL