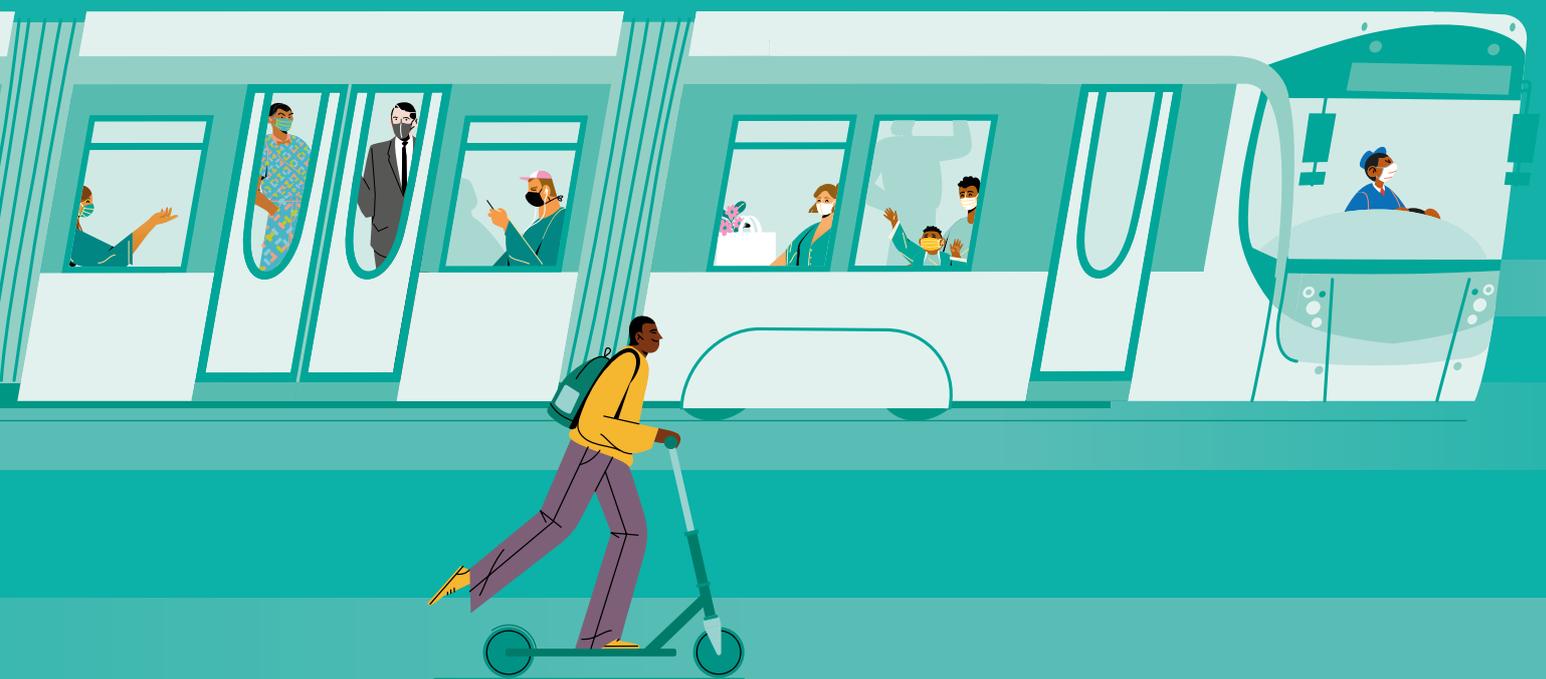


# STATISTIQUES #2020



.brussels   
C'EST NOUS TOUS

[stib.brussels](https://stib.brussels)

# INDICATEURS GÉNÉRAUX

## Répartition du réseau par mode de transport\* (en millions de voyages)

	2020	2019
<b>TOTAL</b> .....	<b>244,2</b>	<b>427,5</b>
Métro .....	87,6	163,0
Tram .....	86,2	154,1
Bus .....	70,3	110,3
Taxibus .....	0,1	0,2

\* Dès le début de la crise sanitaire, il n'a plus été possible d'avoir recours à la méthode de référence pour estimer la fréquentation du réseau de la STIB. Dès mi-mars, la fréquentation du réseau a été comptabilisée sur base du niveau de fréquentation mesuré par les compteurs automatiques, rapporté au nombre de voyages moyens effectués sur le réseau de la STIB avant la crise.

## Production kilométrique réelle en service clients (en km-convois)

	2020	2019
<b>TOTAL</b> .....	<b>46.123.800</b>	<b>48.284.596</b>
Métro .....	5.559.002	5.796.114
Tram .....	14.564.427	15.862.136
Bus (réseau Noctis compris) .....	25.180.092	25.593.700
Taxibus .....	820.279	1.032.646

## Recettes du trafic voyageurs (en €)

	2020	2019
<b>TOTAL DES RECETTES</b> .....	<b>213.554.295,5</b>	<b>285.787.871</b>
<b>Recettes directes du trafic</b> .....	<b>152.902.295,5</b>	<b>225.135.871</b>
Billets .....	16.728.495,1	36.384.181,5
Cartes .....	20.479.604,0	40.789.524,2
Abonnements scolaires .....	7.063.645,0	7.319.170,3
Abonnements généraux .....	105.848.688,0	131.306.717,7
Ristourne sur vente .....	-51.399,1	-33.010,7
Transport B-Post .....	76.738,8	485.278,3
Taxibus .....	189.536,3	265.971,4
Divers (cartes d'un jour) .....	1.417.477,1	5.536.077,5
Droit d'usage .....	1.019.949,2	2.022.880,0
Events .....	129.561,1	1.059.080,7
<b>Recettes indirectes du trafic</b> .....	<b>60.652.000</b>	<b>60.652.000</b>
Dotations pour tarifs préférentiels .....	60.652.000	60.652.000
<b>Recettes nettes du trafic/voyage</b> .....	<b>0,87</b>	<b>0,67</b>
<b>Coût de fonctionnement/voyage</b> .....	<b>3,13</b>	<b>1,69</b>
<b>Revenus commerciaux</b>		
Publicité .....	5.110.146	7.594.082
Locations .....	4.848.836	7.973.252

**Places-kilomètres réelles en service voyageurs** (en millions)Norme utilisée depuis 2006 de 4p/m<sup>2</sup>

	2020	2019
<b>TOTAL</b> .....	<b>8.831,8</b>	<b>9.185,5</b>
Méto .....	3.918,5	4.077,8
Tram .....	2.826,8	3.050,7
Bus (Noctis compris) .....	2.078,3	2.046,7
Taxibus .....	8,2	10,3

**Vitesse commerciale planifiée en service d'hiver** (en km/heure)**MOYENNE HEBDOMADAIRE**

Méto .....	27,9	27,9
Tram .....	16,2	16,1
Bus (hors Noctis) .....	15,5	15,7

**VARIATIONS JOURNALIÈRES DU LUNDI AU VENDREDI****Méto**

- Heures de pointe .....	26,9	26,9
- Heures creuses .....	27,4	27,4
- Soirée .....	29,2	29,2

**Tram**

- Heures de pointe .....	15,6	15,4
- Heures creuses .....	16,1	15,9
- Soirée .....	17,6	17,5

**Bus**

- Heures de pointe .....	14,3	14,5
- Heures creuses .....	15,0	15,2
- Soirée .....	18,7	19,0

**% de services certifiés**

<b>% DE SERVICES CERTIFIÉS 'NF SERVICE'</b> .....	100	100
<b>% DE SERVICES CERTIFIÉS ISO 9001*</b> .....	74	71
<b>% DE SERVICES CERTIFIÉS ISO14001</b> .....	100	100

\* Calculé sur base des ETP présents dans les départements certifiés



## Accessibilité

	2020	2019
<b>% DE VÉHICULES ADAPTÉS AUX PMR</b>		
Métro, véhicules à plancher bas .....	100	100
Tram, véhicules à plancher bas .....	55,6	55,4
Bus (hors Taxibus), équipés d'une rampe d'accès .....	84,0	84,0
<b>NOMBRE DE LIGNES ACCESSIBUS</b> .....	39	25
<b>NOMBRE DE STATIONS DONT LES QUAIS SONT ACCESSIBLES AUX PMR</b> .....	49	48
<b>SERVICES SPÉCIFIQUES</b>		
Nombre d'assistances en station de métro .....	1.340	2.822
Nombre de voyages effectués avec Taxibus .....	98.774	147.656
Nombre de libre-parcours pour personnes déficientes visuelles .....	1.769	1.759
Nombre de cartes 'Accompagnateur gratuit' .....	1.055	1.112

## Taux de disponibilité des escalators et ascenseurs (en %)\*

Ascenseurs .....	98,90	98,62
Escalators .....	96,84	96,98

(\* conformément à la définition « pourcentage des voyageurs ayant reçu un service conforme »

## Lutte contre la fraude

Nombre de voyageurs contrôlés .....	354.735	1.311.448
Nombre de PV .....	21.889	71.455
Taux de fraude apparent .....	6,17%	5,45%
Montant des surtaxes encaissées (en €) .....	2.589.508	4.628.191

## Verbalisation des véhicules stationnés en infraction

Procès-verbaux rédigés .....	4.800	7.621
Enlèvements des véhicules en infraction .....	32	38

# INDICATEURS RESSOURCES HUMAINES

Effectif	2020	2019
<b>TOTAL</b> .....	<b>9.843</b>	<b>9.420</b>
- dont personnel en activité dans la société .....	9.414	9.028
- dont personnel détaché .....	156	139
- dont personnel en inactivité .....	429	392
<b>ÉQUIVALENTS TEMPS PLEIN (ETP) DANS LA SOCIÉTÉ</b> .....	<b>9.624,5</b>	<b>9.203,6</b>
<b>% DE FEMMES DANS LA SOCIÉTÉ</b> .....	<b>11,22</b>	<b>11,18</b>

## Nationalité du personnel

Agents belges .....	8.667	8.317
Ressortissants d'autres pays de l'Union européenne .....	831	778
Ressortissants de pays non membres de l'Union européenne .....	345	325

## Variation des effectifs

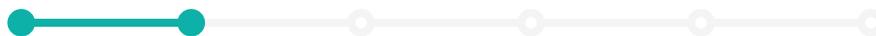
Rentrés (nouveaux collaborateurs) .....	884	862
Départs .....	461	582
- dont admis à la retraite en cours d'année .....	169	234

## Répartition du personnel par catégorie

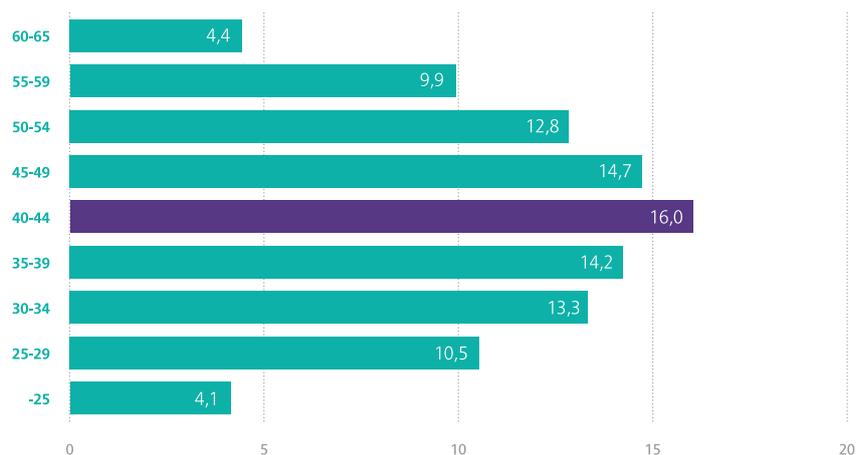
Ouvriers .....	6.696	6.631
Employés + personnel technique .....	3.147	2.789

## Formation

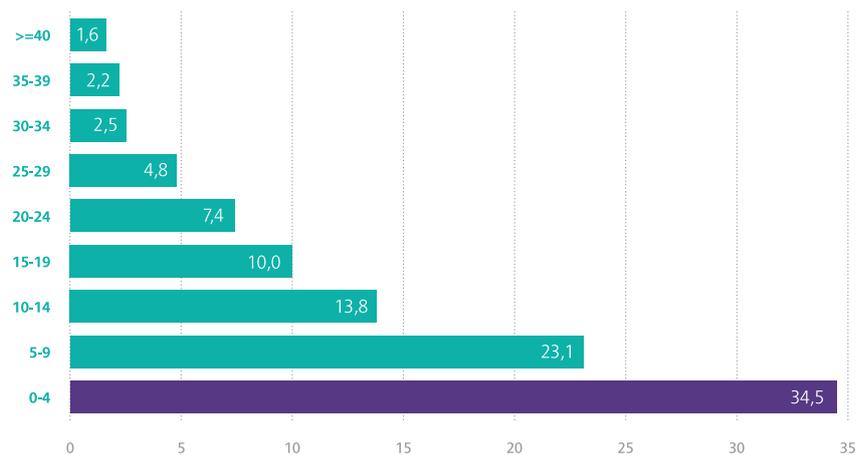
Nombre d'heures de formation .....	432.254	531.846
Personnes en formation .....	7.059	6.635
% du coût dans la masse salariale .....	4,33%	4,93%



### RÉPARTITION DU PERSONNEL PAR ÂGE (EN %)



### RÉPARTITION DU PERSONNEL PAR ANCIENNETÉ (EN %)



# INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX

Air	2020	2019
% de bus équipés de filtres à particules .....	100%	100%
Nombre de trams et voitures de métro (traction électrique)		
- Tram .....	395	397
- Métro .....	343	343
Nombre de bus équipés de filtres à particules .....	816	800

Bruit		
Traitement des nuisances liées aux voies de tram		
- Voies meulées (km) .....	42,83	38,23
- Voies traitées avec systèmes antivibrations (km) .....	9,44	5,32
- Voies traitées avec systèmes caoutchouc surface (km) .....	14,96	8,83

Eau		
Consommation d'eau (m³) .....	112.107	120.098

Déchets		
% de sites impliqués dans le tri sélectif .....	100	100

Énergie		
Énergie HT consommée (en kWh) .....	236.826.458	251.215.521
% énergie renouvelable .....	100	100



# RÉSEAU & MATÉRIEL ROULANT

## Longueurs d'axe (en km)

	2020	2019
Longueur totale d'axe métro ( intégrant les terminus).....	39,9	39,9
Longueur totale d'axe tram .....	147,1	147,1
- dont longueur totale d'axe tram en tunnel (trémies d'accès en exploitation comprises).....	12,4	12,4
- dont longueur totale d'axe tram en voirie .....	49,0	49,1
- dont longueur d'axe tram en siège spécial (tunnels compris).....	85,7	85,7
Longueur totale d'axe bus (sans Noctis).....	362,3	364,4
Longueur d'axe bus réseau Noctis.....	89,7	89,8

## Points d'arrêts

Stations de métro .....	69	69
Nombre total d'arrêts* .....	2.165	2.190
Nombre d'arrêts de surface dotés d'abris* .....	1.496	1.480

\* Un nouveau mode de calcul, qui ne prend plus en compte les arrêts temporaires, est utilisé depuis 2019

## Distance moyenne entre arrêts (en mètres)

Bus.....	417	417
Tram hors prémétro .....	409	409
Métro et prémétro .....	590	590
Moyenne du réseau.....	430	430

## Nomenclature des lignes Longueur totale en exploitation (en km)

MÉTRO			
1	Gare de l'Ouest - Stockel.....	12,5	12,5
2	Simonis - Elisabeth.....	10,4	10,4
5	Erasme - Herrmann-Debroux.....	17,3	17,3
6	Roi Baudouin - Elisabeth.....	15,5	15,5

	2020	2019
<b>TRAM</b>		
3 Esplanade - Churchill	13,1	13,1
4 Gare du Nord - Stalle (P)	9,7	9,7
7 Heysel - Vanderkindere	16,1	16,1
8 Louise - Roodebeek	13,8	13,8
9 Arbre Ballon - Simonis	4,1	4,1
19 De Wand - Groot-Bijgaarden	9,2	9,2
25 Rogier - Boondaël Gare	11,4	11,4
32 Da Vinci - Drogenbos Château (1)	15,3	15,3
39 Ban Eik - Montgomery	8,8	8,8
44 Montgomery - Tervuren Station	9,4	9,4
51 Stade - Van Haelen	15,6	15,6
55 Da Vinci - Rogier	5,9	5,9
62 Eurocontrol - Cimetière de Jette	10,3	10,3
81 Marius Renard - Montgomery	12,1	12,1
82 Berchem Station - Drogenbos Château (2)	13,4	13,4
92 Schaarbeek Gare - Fort-Jaco	12,6	12,6
93 Stade - Legrand	11,5	11,5
97 Louise - Dieweg	9,6	9,6

(1) Circule uniquement après 20h00

(2) Circule uniquement entre Berchem Station et Gare du Midi après 20h00

<b>BUS</b>		
12 Brussels Airport - Trône (1)	13,2	13,2
13 Étangs Noirs - UZ-VUB	7,8	8,3
14 Heysel - Gare du Nord	9,4	9,4
17 Beaulieu - Heiligenborre	5,4	5,4
20 Hunderenveld - Gare du Nord	8,5	8,5
21 Maes - Luxembourg	10,2	10,2
27 Gare du Midi - Pléiades	10,8	9,9
28 Brabançonne - Konkel	6,0	6,0
29 De Brouckère - Hof ten Berg	9,3	9,4
33 Dansaert - Louise	3,0	3,1
34 Porte de Namur - Sainte-Anne (2)	6,9	6,9
36 Schuman - Konkel	11,9	11,9
37 Albert - Gare de Linkebeek	9,7	9,7
38 Gare Centrale - Héros	8,2	8,4
41 Héros - Transvaal	9,8	9,8
42 Viaduc E40 - Roodebeek	4,8	4,8
43 Observatoire - Vivier d'Oie (3)	12,6	12,6
45 Roodebeek - Saint-Vincent	6,6	6,6
46 Moortebeek - WTC/Glibert	9,3	9,3
47 Vilvoorde Station - Heembeek	9,5	15,1
48 Anneessens - Decroly	8,3	8,3
49 Gare du Midi - Simonis	10,7	10,7
50 Gare du Midi - Lot Station	10,5	10,5
53 Moortebeek - Hôpital Militaire	14,4	14,5
54 Trône - Forest Centre (Bervoets)	7,5	7,5
56 Schuman - Buda	12,5	
57 Gare du Nord - Hôpital Militaire	8,7	8,7
58 Vilvoorde Station - Yser (4)	11,2	11,2
59 Hôpital Etterbeek-Ixelles - Bordet Station	10,1	10,1



	2020	2019
60 Ambiorix - Uccle Calevoet .....	10,5	10,7
61 Gare du Nord - Montgomery .....	5,8	5,8
63 Gare Centrale - Cimetière de Bruxelles .....	6,3	6,3
64 Porte de Namur - Bordet Station .....	7,9	7,9
65 Gare Centrale - Machelen .....	13,1	13,1
66 De Brouckère - Péage .....	9,1	9,1
69 Schaerbeek Gare - Jules Bordet (5) .....	4,1	4,1
70 Albert - Homborch (6) .....	7,4	
71 De Brouckère - Delta .....	7,7	7,5
72 ULB - ADEPS (4) .....	5,2	5,2
75 Campus CERIA - Bon Air .....	5,1	4,7
76 Kraainem - Oppem (7) .....	4,9	4,9
77 Kraainem - Hippodrome (5) .....	4,4	4,4
78 Humanité - Gare du Midi .....	4,6	4,6
79 Kraainem - Schuman .....	7,2	7,2
80 Porte de Namur - Haren .....	13,5	13,5
83 Berchem Station - Heysel .....	7,6	7,6
86 Machtens - Gare Centrale .....	5,4	5,4
87 Simonis - Beekkant .....	10,7	10,7
88 De Brouckère - UZ-VUB .....	10,9	10,8
89 Westland Shopping - Bockstael .....	8,2	8,2
95 Grand-Place - Wiener .....	9,4	9,5
98 CERIA - Héros (8) .....	8,4	8,4

- (1) Ligne express, ne dessert pas tous les arrêts
- (2) Circule uniquement entre Porte de Namur et Auderghem-Shopping (prolongé au rond-point du Souverain) après 20h00
- (3) Circule uniquement entre Héros et Vivier d'Oie après 20h00
- (4) N'est pas exploitée après 22h00
- (5) Circule uniquement durant les heures de pointe du lundi au vendredi
- (6) Circule uniquement du lundi au vendredi jusque 20h00 + service limité entre Albert et Cogenh le samedi
- (7) N'est pas exploitée après 20h00 ni les dimanches et jours fériés
- (8) N'est pas exploitée après 22h00 ni les dimanches et jours fériés

**RÉSEAU NOCTIS (1)**

N04 Gare Centrale - Cimetière de Bruxelles .....	8,9	9,0
N05 Gare Centrale - Kraainem .....	10,1	10,2
N06 Gare Centrale - Musée du Tram .....	10,0	10,1
N08 Gare Centrale - Wiener .....	10,6	10,7
N09 Gare Centrale - Herrmann-Debroux .....	11,7	11,8
N10 Gare Centrale - Fort-Jaco .....	10,8	11,0
N11 Gare Centrale - Homborch .....	12,9	13,0
N12 Gare Centrale - Carrefour Stalle .....	8,9	9,0
N13 Gare Centrale - Westland Shopping .....	7,2	7,2
N16 Gare Centrale - Berchem Station .....	10,0	10,0
N18 Gare Centrale - Heysel .....	8,1	8,1

- (1) Circule uniquement la nuit du vendredi au samedi et du samedi au dimanche

Tarifs (en €)	2020	2019
<b>RÉSEAU ENTIER</b>		
Jump 1 voyage sur MoBIB vendu hors véhicule (2) (4)	€ 2,10	€ 2,10
Jump 5 voyages sur MoBIB (3) (4)	€ 8,00	€ 8,00
Jump 10 voyages sur MoBIB (2) (4)	€ 14,00	€ 14,00
Carte école (1) (4)	€ 15,00	€ 15,00
STIB 1 voyage vendu sur véhicule (1) (4)	€ 2,50**	€ 2,50
STIB 1 voyage vendu hors véhicule (1) (4)	€ 2,10*	€ 2,10
STIB 24h (1)	€ 7,50*	€ 7,50
Tarif maximal journalier en cas de paiement par carte bancaire EMV (à savoir carte bancaire dotée de la technologie sans contact NFC ou carte bancaire émulée sur un smartphone NFC, ou autre objet connecté)	€ 7,50	
JUMP 24h sur MoBIB (2)	€ 7,50	€ 7,50
JUMP 48h sur MoBIB (2)	supprimé	€ 14,00
JUMP 72h sur MoBIB (2)	supprimé	€ 18,00
<b>ABONNEMENT MTB (2) (4)</b>		
1 mois	€ 55,50	€ 55,50
12 mois calendrier	€ 583,00	€ 583,00
<b>ABONNEMENT SCOLAIRE (1) (4)</b>		
<b>Famille avec enfants</b>		
- 1 <sup>er</sup> abonnement	€ 50,00	€ 50,00
- 2 <sup>ème</sup> abonnement	€ 50,00	€ 50,00
- 3 <sup>ème</sup> abonnement et suivants	Gratuit	Gratuit
<b>ABONNEMENT STIB (1) (4)</b>		
1 mois	€ 49,00	€ 49,00
12 mois	€ 499,00	€ 499,00
Abonnement « J » 6-11 ans (1) (4)	Gratuit	Gratuit
Abonnement 65+ (« 65 ans et plus ») (1) (4)	€ 60,00	€ 60,00
Abonnement 65+BIM (Bénéficiaire de l'Intervention Majorée) (1) (4)	Gratuit	Gratuit



	2020	2019
<b>AIRPORT LINE (1)</b>		
Carte 1 voyage vendue hors véhicule .....	supprimé	€ 4,50
Carte 1 voyage vendue sur véhicule .....	supprimé	€ 6,00
Carte 10 voyages .....	supprimé	€ 32,00
Abonnement STIB + Airport 1 mois .....	€ 60,00	€ 60,00
1 voyage Go2City (1) .....	€ 7*	
1 voyage Go2City vendu dans le véhicule (1) .....	€ 7,5**	
10 voyages Go2City (1) .....	€ 46,00	
<b>ABONNEMENT BIM (1) (4)</b>		
1 mois .....	€ 8,10	€ 8,10
1 an .....	€ 85,00	€ 85,00

(1) Valable sur le réseau de la STIB

(2) Valable sur le réseau de la STIB et sur les réseaux urbains bruxellois de De Lijn, Tec et SNCB (2<sup>e</sup> classe)

(3) Valable sur le réseau de la STIB, sur le réseau urbain bruxellois de la SNCB (1<sup>e</sup> et 2<sup>e</sup> classe) et sur les réseaux urbains et suburbains bruxellois de De Lijn et TEC

(4) Sauf sur la montée à l'aéroport

(5) Valable sur le réseau de la STIB hors tronçon Bourget-Brussels Airport; avec accès à 25 musées

(6) Contrat de transport chargé sur la carte à puce MoBIB de la STIB

\* un supplément de 0,50 EUR est ajouté au tarif mentionné si le titre est chargé sur un ticket papier.

\*\* un supplément de 0,50 EUR est ajouté au tarif mentionné car le titre est chargé sur un ticket papier

## Parc du matériel roulant en exploitation

TOTAL DE VÉHICULES SUR LE RÉSEAU .....	1.277	1.263
<b>Méetro</b>		
Trains U4 (composés de 4 voitures) .....	8	8
Trains U5 (composés de 5 voitures) .....	37	37
Trains Boa (composés de 6 voitures) .....	21	21
Total .....	66	66
<b>Tram</b>		
Trams articulés type 4000 .....	70	70
Trams articulés type 3000 .....	150	150
Trams articulés type 2000 .....	51	51
Trams articulés à 4 bogies .....	61	61
Trams articulés à 3 bogies .....	63	65
Total .....	395	397
<b>Bus</b>		
Bus standards .....	406	407
Bus standards hybrides .....	110	110
Bus standards électriques .....	5	5
Bus articulés .....	160	160
Bus articulés hybrides .....	91	74
Bus articulés électriques .....	25	25
Midibus électriques .....	7	7
Taxibus .....	12	12
Total .....	816	800

# INFRASTRUCTURE

## Bâtiments et stations

	2020	2019
<b>INSTALLATIONS FIXES EN EXPLOITATION</b>		
<b>Dépôts</b>		
- Tram.....	7	7
- Bus.....	5	5
- Métro.....	2	2
<b>Ateliers</b>		
- Tram.....	7	7
- Bus.....	5	5
- Métro.....	3	3
- Infrastructures.....	7	8
- Bus et tram mixte.....	1	1
- Bus et métro mixte.....	2	2
<b>Stations de métro et prémétro.....</b>	<b>69</b>	<b>69</b>
- dont stations de correspondance.....	9	9

## Électricité et signalisation

### PUISSANCE ÉLECTRIQUE INSTALLÉE

Traction (en kW).....	290.699	290.699
Éclairage et force motrice (en kVA).....	116.730	113.210
Postes de distribution HT.....	6	6
Sous-stations de transformation.....	110	110
Sous-stations de traction.....	103	113

<b>CÂBLES HT EN SERVICE (en km).....</b>	<b>528</b>	<b>523,4</b>
--	------------	--------------

### CÂBLES EN BT EN SERVICE (en km)

Tram 700 V.....	225	220,6
Métro 900 V.....	105	103,2

### SIGNALISATION DU MÉTRO (1)

Aiguillages à commande électrique.....	88	88
Postes de signalisation.....	81	81

(1) Complexes Delta et Demets non compris.



Voies (en km)	2020	2019
<b>VOIES SIMPLES EN EXPLOITATION (km)</b>		
<b>Méto</b>		
- Surface .....	12,1	12,1
- Tunnel .....	75,2	75,1
Total .....	87,3	87,3
<b>Tram</b>		
- Surface .....	263,5	263,6
- Préméto .....	14,6	14,6
- Tunnels divers (1) .....	11,3	11,3
Total .....	289,4	289,5
<small>(1) Tunnels Simonis, Montgomery, Constitution, rue Couverte, De Wand-Gros Tilleul.</small>		
<b>Dépôts et ateliers (km)</b>		
- Tram .....	33,3	33,3
- Méto .....	17	15,8
Total .....	50,2	49,1
<b>Total général</b> .....	<b>426,9</b>	<b>425,9</b>
<b>CONSTRUCTION</b>		
Voies (km de voies simples) .....	8,6	0,3
Aiguillages .....	42	14
Cœurs de croisement .....	46	22
<b>RENOUVELLEMENT</b>		
Voies (km de voies simples) .....	17,4	10,4
Aiguillages .....	20	13
Cœurs de croisement .....	31	25
<b>DÉMONTAGE</b>		
Voies (km de voies simples) .....	0	0,2

## Équipement aérien

### ENTRETIEN, RENOUVELLEMENT, RÉPARATION

Fils de trolley renouvelés (en km) .....	16,7	16,0
Câbles porteurs 120° (en km) .....	0,506	0,05
Poteaux posés .....	241	118
Poteaux enlevés .....	106	82

### Maintenance signalisation Tram

#### COMMANDES ÉLECTRIQUES D'AIGUILLAGES

Posées .....	26	34
Enlevées .....	5	7
En service .....	390	385

#### TÉLÉCOMMANDES DES FEUX ET SIGNALISATION TRAM

Mise en service .....	23	36
Hors service .....	8	10
En service .....	271	264

# SERVICE JURIDIQUE ET CONTENTIEUX

Marchés publics	2020	2020
<b>Attribution de marchés</b>	<b>Valeur</b>	<b>Dossiers</b>
- Contrat de Travaux .....	49.468.276,55	9
- Contrat de Fournitures .....	128.771.846,16	85
- Contrat de Services .....	181.315.081,12	88
Total .....	359.555.203,83	182
<b>Commandes</b>	<b>Valeur</b>	<b>Commandes</b>
- Commande de Travaux .....	297.577.262,91	987
- Commande de Fournitures .....	271.956.802,55	42.250
- Commande de Services .....	132.404.329,46	3.220
Total .....	701.938.394,92	51.457

Accidents de circulation	2020	2019
<b>DOSSIERS OUVERTS</b> .....	3.985	5.491
<b>TAUX DE FRÉQUENCE DES ACCIDENTS</b> (par million de places-km)		
Tram .....	0,47	0,60
Métro .....	0,03	0,05
Bus .....	1,22	1,68
Moyenne du réseau .....	0,45	0,60
<b>CHARGES FINANCIÈRES EN €</b> (par million de places-km)		
Tram .....	319,24	167,04
Métro .....	14,78	24,75
Bus .....	863,43	1.176,08
Moyenne du réseau .....	312,72	329,84



### Accidents de voyageurs et tiers (par million de places-km)

	2020		2019	
	Voyageurs	Tiers	Voyageurs	Tiers
Tram .....	0,07	0,40	0,09	0,51
Métro .....	0,01	0,02	0,02	0,03
Bus .....	0,17	1,05	0,23	1,45
Moyenne du réseau .....	0,07	0,38	0,09	0,51

### Incidents

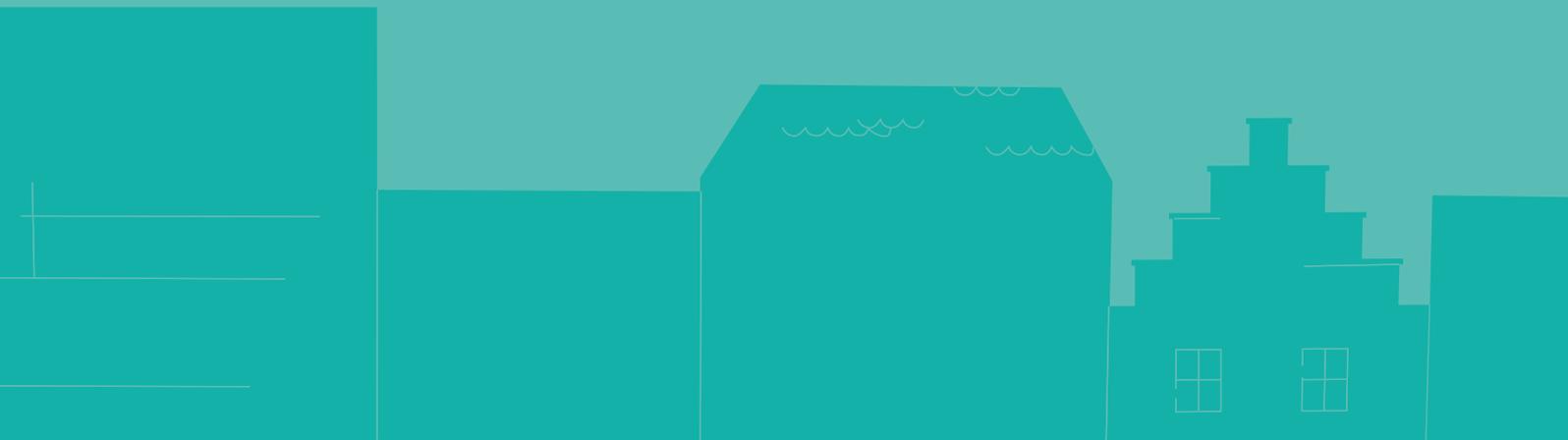
#### DÉSORGANISATION DES SERVICES

Tram .....	328	388
Bus .....	554	763
Métro .....	2	6
Agressions (personnel & voyageurs) (nombre de dossiers ouverts) .....	736	824
Vandalisme, ordre troublé, affiches illicites, etc. ....	90	140

### Gestion des risques assurés (en €)

<b>TOTAL</b> .....	<b>14.658.480,98</b>	<b>13.505.204,79</b>
Accidents de travail .....	5.083.327,00	4.522.410,80
Tous risques industriels (incendie et dégats des eaux compris) .....	647.822,31	664.335,19
Responsabilité Civile "exploitation"		
- dont RCE primes assureurs .....	887.583,35	838.143,27
- dont RCE assureur propre .....	2.761.865,79	2.820.185,66
Cybersecurity .....	125.000,00	191.526,03
Hospitalisation .....	4.676.936,56	3.985.513,35
Autres .....	475.945,97	483.090,49





**BRUXELLES, C'EST NOUS TOUS**